Informe de Equipos Técnico - UPS

union2Y SERVITRONICS

Cliente:PEOPLE CONTACT SAS		OT Nº 6460		contacto: Juan Carlos Gutiérrez	Llegada al cliente:	Salida del cliente:
Dirección: Calle 22 # 12-66		Ciudad: Pereira		celular:313 7246618	Fecha y Hora: 23/07/2026 10:00 p. m.	Fecha y Hora: 24/07/2026 2:00 a. m.
ID: 741718cb	Sede:Edificio atento olaya	Área: Datacenter 2do piso.		Mail:		
Equipo:UPS	Marca: LIEBERT	Modelo: LIEBERT NXa 120		Pruebas de energía: Autorizado & Sin Generador		
Potencia: 120kva	S/N: 21012006012113020004	Activo Fijo: P000013792				
Tipo de entrada: Trifásica	Tipo de salida: Trifásica	Bypass Interno: SI				

Mantenimiento: Preventivo

Parámetros de entrada		Fase R	Fase S	Fase T	GND-N		P/F/D/NT/A/C/NA/Nau/N*
Entrada	Tensión (Vca)	419.1 Vac.	427.2 Vac.	424.9 Vac.	0.3 Vac.		Pasó
		240.2 Vac	244.3 Vac.	249.1 Vac.			
	Corriente (Ica)	20.2 Amp.	21.5 Amp	20 Amp.	2.89 Amp.	0 Amp.	
	Frecuencia (Hz): 60 Hz.	Calibre:3/0	DPS:Si		Breaker: 320 Amp		

Parámetros de Salida		Fase R	Fase S	Fase T	GND-N		P/F/D/NT/A/C/NA/Nau/N*
Salida	Tensión (Vca)	397.8 Vac.	398.8 Vac.	397.5 Vac.	0.01 Vac.		Pasó
		228.8 Vac.	230.6 Vac.	230.2 Vac.			
	Corriente (Ica)	12.2 Amp.	12.3 Amp.	11.3 Vac.	2.77 Amp.	0 Amp.	
	Porcentaje de Carga (%)	7.9	7.9	7.0	—		
	Frecuencia (Hz): 60 Hz.	Calibre: 2hilos 1/0	Bypass: No		Breaker: A tablero distribución de cargas		

Potencia aparente total: 6.4 kVA | Potencia activa total: 5.2 KW | % de carga: 8

Verificar condición ✅	**Descripción**	P/F/D/NT/A/C/NA/Nau/N*
	Estado de los ventiladores	Pasó

Parámetros de las baterías	Medición	Display	P/F/D/NT/A/C/NA/Nau/N*
Tensión de flotación (Vcc)	540.0 Vdc.	540 Vdc.	Pasó
Tensión nominal (Vcc)	480		
Corriente de carga (Icc)	0.2 Amp.	0.2 Amp.	
Temperatura de las baterías (ºC)	27°C.	Na.	

Referencia: 12v-80ah	Marca de las baterías: CSB	Cantidad de baterías por banco: 40	Cantidad de bancos: 1	Total de baterías: 40
Fecha de la batería: 4/10/2024	Observaciones:Revisión de 40 baterías marca CSB referencia 12V/80Ah. Fecha instalación 03/10/2024.			Temp. ambiente (ºC): 23
Tipo: UPS	Montaje: Banco baterías externo			
	Evaluación inicial: Sin Novedad			

	Prueba operativa y notas relevantes del sistema	P/F/D/NT/A/C/NA/Nau/N*
A	Compruebe el funcionamiento en la pantalla LCD, los LED y las medidas.	Pasó
B	Prueba de transferencia del inversor a baterías (On Batery)	Pasó
C	Prueba de transferencia de bypass al inversor (Normal Online)	Pasó
D	Verificar la temperatura de los contactos de potencia	Pasó
E	Verificar las constantes de calibración	Pasó
F	Autonomía de las baterías	128. min

Descripción de los servicios:

Servicio mantenimiento preventivo sin afectacion del sistema. Verificación del sitio y condiciones ambientales. Temperatura ambiente de 24°C.
Al llegar al sitio se encuentra el Ups presentando alarma de "caducidad de baterías".
Inspección visual del sistema eléctrico en gabinete de transformadores de alimentación y salida. No se observan anormalidades en estos.
Toma y comparación de medidas eléctricas entre pinza amperimétrica y dislay del ups, para verificar que las medidas se encuentren dentro de los parámetros.
Limpieza del ups.
Limpieza de filtros para polvo.
Inspección de 40 baterías marca CSB referencia 12V/80Ah. Con fecha instalación 03/10/2024. No se observan signos de sulfatacion en bornes de conexión ni deformación física de las unidades.
Comprobación del funcionamiento del sistema de ventilación.
Ups queda operando con alarma activa de fecha de caducidad de baterías.
Nota: Dicha alarma no afecta el buen funcionamiento del equipo.

Pendientes:

alarma qué presenta el Ups. "Caducidad de baterías". software

Razón probable de la falla:

Caducidad de baterías.

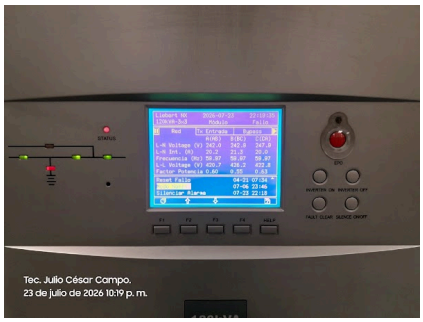
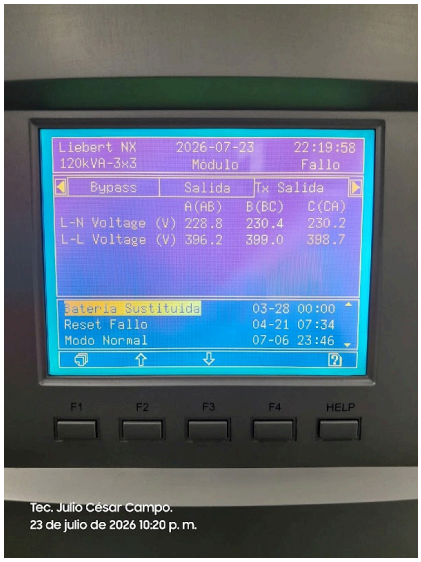
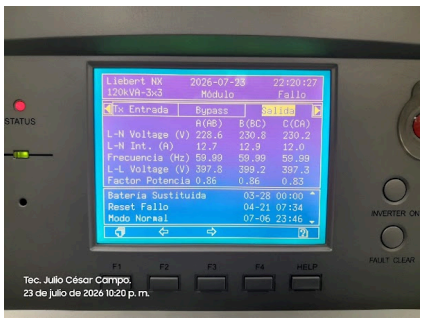
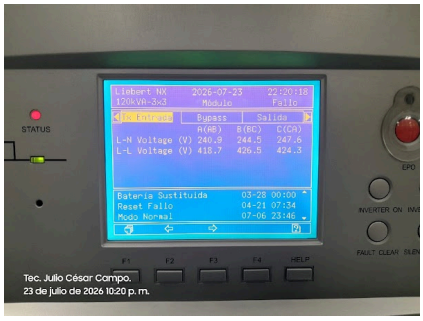
Equipo de medición:

Materiales usados / repuestos

Ninguno.

Firma del técnico Servitronics	Cliente
Julio Cesar Campo Jimenez	Jesús Varela.

* Detalle de los códigos: P / F / D / NT / A / C / NA / Nau = Pasó / Fallado / Desactivado / No Tiene / Ajustado / Ser Corregido / No Aplicable / No Autorizado

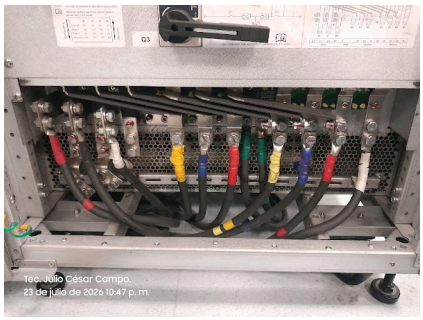
Tipo	Foto	Descripción
Antes		Estado inicial del Ups. Operando con alarma activa.
Antes		
Antes		Alarma de "batería sustituida".
Antes		Voltajes y Corrientes de salida por display.
Antes		Voltajes de alimemtacion por display.

Antes		Inspección visual y eléctrica de transformadores
Antes		Inspección visual del estado físico de las baterías.
Antes		

Después		Voltaje Fase Fase alimentación.
Después		Voltaje Fase/Neutro de alimentación.
Después		Corriente de entrada Fase 1

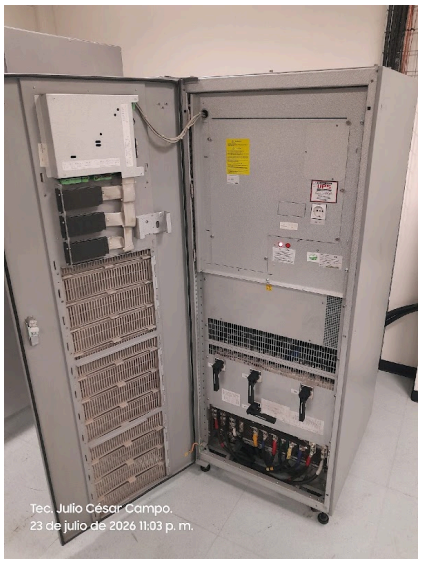
Después		Corriente de entrada Fase 2
Después		Corriente de entrada Fase 3
Después		Voltaje de salida Fase/Fase.

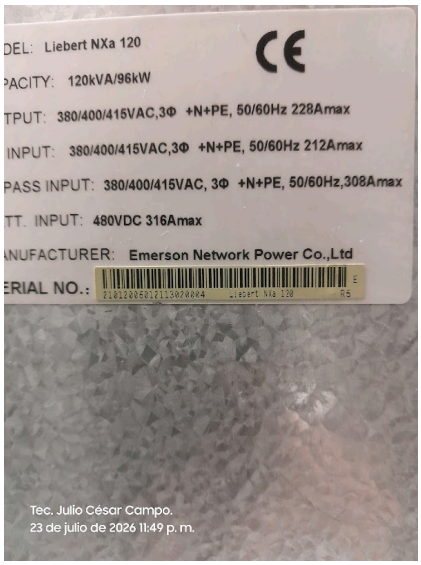
Después		Voltaje Fase/Neutro de alimentación.
Después		Corriente de salida Fase 1
Después		Corriente de salida Fase 3

Después		Corriente Neutro de salida.
Después		Inspección visual de bornes de conexiones
Después		Limpieza filtro para polvo
Después		

Después		Voltaje Fase/Fase transformador elevador entrada.
Después		Corrientes de entrada transformador.
Después		

Después		Tensión de voltaje total de baterías.
Después		Voltaje de flotación por batería.
Después		

Después		Limpieza de banco de baterías.
Después		
Después		
Después		Ups queda operando con alarma activa.

Serial	DEL: Liebert NXa 120 PACITY: 120kVA/96kW TPUT: 380/400/415VAC,3Φ +N+PE, 50/60Hz 228Amax INPUT: 380/400/415VAC,3Φ +N+PE, 50/60Hz 212Amax PASS INPUT: 380/400/415VAC, 3Φ +N+PE, 50/60Hz,308Amax TT. INPUT: 480VDC 316Amax ANUFACTURER: Emerson Network Power Co.,Ltd ERIAL NO.: Tec. Julio César Campo. 23 de julio de 2026 11:49 p. m.	